

地域包括ケア時代における
ホスピタル関係性リーダーシップとレジリエンス

Hospital Relationships Leadership and Resilience in Community-based integrated Care System Age

33160003

北島 佳苗

Kanae Kitajima

(令和 元年 6月 1日)

武蔵野学院大学大学院

国際コミュニケーション研究科 日中コミュニケーション専攻 博士後期課程

目次

第1章	研究の背景と目的.....	7
第1節	研究の背景	7
第2節	研究の目的	9
第3節	研究の範囲と方法.....	16
第4節	研究の構成	17
第2章	日本と中国における医療・介護の現状と課題.....	19
第1節	日本における医療・介護の現状と課題.....	19
第2節	中国における医療・介護の現状と課題.....	25
第1項	中国における高齢化問題.....	25
第2項	中国における人口と高齢化率.....	26
第3項	中国の高齢化の特徴.....	27
第4項	中国における介護観と支え手.....	28
第5項	都市と農村の二元構造.....	28
第6項	社会保障政策	30
第7項	高齢者福祉事業.....	35
第8項	高齢者福祉施設.....	36
第9項	福祉人材.....	39
第10項	アジアの高齢化と日本の役割.....	40
第3章	地域包括ケアシステムの現状と課題.....	41
第1節	地域包括ケアシステムの概要.....	41
第1項	地域包括システムの展開と現状	42
第2項	地域包括システム取り組み事例	44
第2節	地域包括ケアシステムの諸研究と概念化.....	45
第1項	地域包括ケアシステムに関する先行研究.....	45
第2項	先行研究の比較考察.....	50
第3項	筆者の研究視点からの地域包括ケアシステムの定義.....	52
第4項	地域包括ケアシステムの構成要素.....	53
第5項	実証研究フレームワークの抽出.....	55
第4章	先行研究のレビュー	59
第1節	リーダーシップ論	59
第1項	リーダーシップ論の系譜	59
第2項	社会構成主義とリーダーシップ	62
第3項	対話	65
第4項	学習する組織.....	70

第2節	ソーシャル・サポート	72
第1項	サポート	72
第2項	ソーシャル・サポートの定義	73
第3項	ソーシャル・サポートの特徴	75
第4項	ソーシャル・サポート尺度	78
第3節	レジリエンス	80
第1項	レジリエンスという概念の成立と必然性	80
第2項	レジリエンスの概念と枠組み	81
第3項	レジリエンスの定義	83
第4項	レジリエンスの尺度	84
第4節	バーンアウト	87
第1項	バーンアウトの要因・特徴・対処	87
第2項	バーンアウト尺度	91
第5節	先行研究のレビューからの知見	95
第5章	研究の枠組み	99
第6章	理論操作化と質問紙の作成	101
第1節	理論モデルの操作化	101
第2節	質問紙の作成	102
第7章	定量的実証研究	107
第1節	実証調査	107
第2節	分析と結果	109
第1項	属性	109
第2項	基本統計量	112
第3項	リーダーシップのタイプ	116
第3節	因子分析の結果	116
第1項	関係性構築力	116
第2項	関係性リーダーシップとソーシャル・サポートに対する因子分析	119
第3項	レジリエンス に対する因子分析	122
第4項	バーンアウトに関する因子分析	125
第4節	作業仮説モデルの構築	127
第5節	作業仮説モデルの検証	130
第1項	作業仮説モデル 1 の提示	131
第2項	作業仮説モデル1の実証	132
第3項	作業仮説モデル 2 (レジリエンス) の提示	134
第4項	作業仮説モデル 2 (レジリエンス) の実証	135
第5項	作業仮説モデル 3 (バーンアウト) の提示	141
第6項	作業仮説モデル 3 (バーンアウト) の実証	141

第7項	作業仮説モデル4(バーンアウト→レジリエンス)の提示	145
第8項	作業仮説モデル4(バーンアウト→レジリエンス)の実証	147
第6節	作業仮説実証結果に基づく本研究統合モデルの提示	150
第7節	まとめ	154
第8章	定性的実証研究	157
第1節	事例研究の目的	157
第2節	事例研究の方法	157
第1項	法人の選定	158
第2項	データの収集方法	158
第3項	事例分析の方法	159
第4項	事例法人の概要	159
第3節	法人組織価値観	163
第4節	事例法人の地域包括ケアへの取り組みの考察	164
第1項	事例法人の地域包括ケアシステムへの認識	164
第5節	地域包括ケアシステムに向けた法人形態	169
第6節	事例法人ヘルスケアシステム	174
第7節	けいじゅヘルスケアシステムの戦略:One keiju	176
第8節	継続的基本方針と実施計画	182
第9節	研修医や専攻医への Resilience 研修	185
第10節	経営品質の高さ	186
第11節	まとめ	187
第1項	モデルの適用考察	187
第2項	事例法人の特徴	188
第9章	結論と今後の課題	190
第1節	研究の結論	190
第1項	理論的含意	191
第2項	実践的含意	192
第2節	今後の課題	193
第3節	本研究の限界	193
参考文献		195

図表目次

図表 1	地域医療構想の策定による医療機能の再編	9
図表 2	医療・福祉分野の就業者数の推移	11
図表 3	地域包括ケアシステムの関係図	12
図表 4	タテ・ヨコのマネジメント図	13
図表 5	論文の構成	17
図表 6	地域包括ケアシステム	20
図表 7	日本における社会保障の流れ	21
図表 8	医療における暗黙のヒエラルキー	22
図表 9	地域包括ケアシステムの「植木鉢」	24
図表 10	年齢別人口数の推移と将来推計	26
図表 11	社会保障給付費対 GDP の比(日中比較)	27
図表 12	高齢者政策のあゆみ	31
図表 13	中国の高齢者福祉施設	39
図表 14	地域包括ケアシステムの取り組み事例比較	44
図表 15	integration の考え方について	46
図表 16	ケアの概念	48
図表 17	地域包括ケアシステムの先行研究	50
図表 18	地域包括ケアシステム定義比較	51
図表 19	地域包括ケアシステムの構成要素	55
図表 20	実証研究フレームワーク	57
図表 21	地域包括ケアシステムにおける関係図	58
図表 22	会話の 4 つの領域	68
図表 23	会話の領域構造の進化	69
図表 24	各パラダイムの特徴	73
図表 25	我が国のソーシャル・サポート尺度	78
図表 26	各研究者によるレジリエンスの定義	83
図表 27	理論モデル	100
図表 28	質問構成表	102
図表 29	調査対象病院	107
図表 30	調査対象者数	108
図表 31	アンケート回答者数	108
図表 32	回答者の組織属性	109
図表 33	現在の就業場所での職種	110
図表 34	現在の職種についてからの勤務期間	110
図表 35	雇用形態	111
図表 36	基本統計量_関係性構築力	112
図表 37	基本統計量_関係性リーダーシップ	112

図表 38	基本統計量_ソーシャル・サポート.....	113
図表 39	基本統計量_レジリエンス.....	114
図表 40	基本統計量_バーンアウト.....	115
図表 41	リーダーシップのタイプ.....	116
図表 42	関係性構築力に対する因子分析.....	117
図表 43	関係性リーダーシップとソーシャル・サポートに対する因子分析.....	120
図表 44	レジリエンスに対する因子分析.....	123
図表 45	バーンアウトに対する因子分析.....	126
図表 46	作業仮説モデル.....	128
図表 47	作業仮説モデル 1.....	131
図表 48	従属変数:情緒的サポート.....	132
図表 49	従属変数:道具的サポート.....	133
図表 50	作業仮説モデル 2.....	134
図表 51	従属変数:未来志向プロフェッショナル・レジリエンス.....	135
図表 52	従属変数:多様な人間関係達成者レジリエンス.....	137
図表 53	従属変数:愛情型バランスレジリエンス.....	138
図表 54	従属変数:新奇性レジリエンス.....	139
図表 55	作業仮説モデル 3(バーンアウト).....	141
図表 56	従属変数:個人的達成感の低下(R).....	142
図表 57	脱人格化.....	143
図表 58	従属変数:情緒的消耗感.....	144
図表 59	作業モデル 4(レジリエンス→バーンアウト).....	146
図表 60	従属変数:個人的達成感の低下(R).....	147
図表 61	従属変数:脱人格化.....	148
図表 62	従属変数:情緒的消耗感.....	149
図表 63	重回帰分析導出モデル.....	153
図表 64	重回帰分析導出モデル(レジリエンス→バーンアウト).....	153
図表 65	関連施設.....	161
図表 66	事例法人組織図(董仙会・徳充会).....	162
図表 67	地域包括ヘルスケアシステム.....	168
図表 68	新型法人 3 つの類型(神野私案).....	170
図表 69	非営利ホールディングスカンパニー型法人のイメージ.....	172
図表 70	地域医療連携推進法人(概要).....	173
図表 71	けいじゅヘルスケアシステムの組織.....	176
図表 72	けいじゅヘルスケアシステムの戦略/One Keiju.....	177
図表 73	恵寿フィロソフィ.....	181
図表 74	継続的基本方針の実施計画.....	184